







- Artículo
  - "¿Como puede la familia hablar con el/la jugador/a del problema de juego?"
- Entrevista "Juan Luis Suárez (Presidente de AGRAJER)"
- 3 El ciudadano responde
- Recursos de la ciudad y de la provincia "El uso de videojuegos. Recomendaciones para padres y madres"
- Valoración "Lo mejor y lo peor"
- Recomienda "Libro y DVD recomendado"
- Opiniones

  "Buzón de sugerencias y/u opiniones"

**Edita: ASAJER**. Asociación Alavesa de Jugadores en Rehabilitación

**Colaboran:** IFBS (Diputación Foral de Álava), Dpto. de Salud y Consumo (Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz) y Caja Laboral

Fotografía: Asajer Diseño: ERDU

Maquetación: KOMUNIKA DIGITAL 2.0

Traducciones: Higan Itzulpen Zerbitzuak

Imprime: Gráficas Vicuña

Depósito Legal: VI - 356 / 07

## ¿Como puede la familia hablar con el/la jugador/a del problema de juego?

Hablar sobre el problema de juego suele ser incómodo tanto para el/la jugador/a, como para su familia, pero es necesario hacerlo si quieren afrontar el problema.

Estas son algunos pasos para empezar:

- Encuentre un lugar tranquilo donde se pueda hablar sin interrupciones.
- Intente hablar desde la sinceridad y la claridad.
- -Trasmita al/la jugador/a que le quiere y que está preocupado/a por su comportamiento.
- Comunique de forma concreta cuáles son sus preocupaciones.
- Informe al/la jugador/a de las consecuencias de sus comportamientos en los demás (póngale ejemplos concretos).
- Comunique de forma clara lo que espera del/la jugador/a ("yo quiero que consultes con un profesional este problema") y lo que el/la jugador/a puede esperar de usted ("No voy a seguir encubriendo tu comportamiento").
- Una vez que haya comunicado al/la jugador/a su opinión, sentimientos y dudas, permita que él ó ella pueda expresarse.
   Haga un esfuerzo por escucharle de forma activa y sin juzgarle.
- Trasmita al/la jugador/asu disposición a ayudarle pero intente no darle consejos.
- Dele información e intente contactar con algún recurso especializado en este tipo de problemas para buscar asesoramiento.

## AGRAJER Juan Luis Suárez

#### 1. ¿Existe un perfil de personas con problemas al juego?

Hace unos quince años esta pregunta la respondíamos con: Hombre de 40 a 50 años, desempleado y sin estudios, pero hoy tenemos que decir que No existe un perfil definido de personas con problemas de adicción al juego, pues este afecta a todas las clases sociales, a todos los niveles económicos y o niveles de estudio.

Un rasgo que si hay que destacar es la mayoría de hombres, alrededor de un 3 a 1 y que la edad media está entre 18 y 35 años.

## 2. La situación económica actual ¿esta aumentando el número de personas afectadas?

Debido la actual situación de crisis y el gran número de parados, hace que se destapen un mayor número de casos de adicción al juego lo que no significa que haya aumentado, si no que la situación económica hace más complicado ocultar el problema. Tenemos una realidad en lo que va de año ya hemos recibido al mismo número de pacientes que durante todo el año 2009.

## 3. ¿Estáis registrando incremento en usuarios con problemas de juego on-line?

Se están atendiendo usuarios con problemas de ruleta y casinos on-line, pero la cifra de usuarios con este tipo de adicción no se ha incrementado de forma considerable.

Sin embargo pensamos que el gran boom del Poker on-line, hará que en un futuro la cifra de usuarios con este tipo de problema se incremente de forma alarmante.

Por otro lado, sí que estamos registrando un aumento de menores con problemas de adicciones a las nuevas tecnologías, en concreto Internet y videojuegos on-line.

#### 4. ¿Es diferente el perfil de los adictos a juegos de azar presenciales a los de juego on-line?

La única diferencia en el perfil que podemos resaltar es la edad, pues las personas con adicción a juegos on-line, son más jóvenes, registrando un preocupante número de menores.

En lo que al resto de características se refiere, el patrón de adicción es exactamente el mismo. Tanto los jugadores presenciales como los jugadores on line, presentan una perdida del control de sus impulsos, una serie de pensamientos distorsionados y recurrentes y una incapacidad para control el comportamiento del juego a pesar de sus consecuencias negativas, entre otras.



Juan Luis Suárez Presidente de AGRAJER

## 5. ¿Cuáles son los juegos on-line que están generando más ludopatía?

Habría que diferenciar entre menores (entre 12-17) y en personas adultas (18 en adelante). En los menores destacan los problemas relacionados con redes sociales (Facebook, tuenti...), chat y videojuegos on-line.

Mientras que en los adultos aparecen problemas con casinos, ruletas y los primeros casos de poker on-line.

# 6. Como presidente de FAJER (Federación Andaluza de Jugadores de Azar Rehabilitados), ¿Qué objetivos os planteáis con respecto a la ludopatía?

En primer lugar, creemos necesarios un mayor conocimiento por parte de la sociedad de qué es y qué significa el juego patológico (no ludopatía) así como las adicciones no tóxicas, así como de nuestros centros, pues desde el año 2009, ocho de nuestras Asociaciones se han acreditado como Centros de Tratamiento Ambulatorio específicas de Juego Patológico y se ha firmado un Contrato de Gestión de Servicio Público con la Junta de Andalucía, es decir se ha garantizado la asistencia gratuita a todas las andaluzas y todos los andaluces que tienen problemas de adicciones no tóxicas, sin depender de lo graciable como hasta ahora de las subvenciones.

Tratar de conseguir que las administraciones públicas nacionales y autonómicas asuman su responsabilidad y de forma eficaz comiencen a eliminar aquellos factores sociales (publicidad del juego, incremento del número de juegos ofertados, facilidad de acceso, etc.) que están provocando tanto sufrimiento entre un gran número de ciudadanas y ciudadanos.

Que se realice un estudio a nivel estatal de la situación actual del juego así como de las personas que tienen problemas de adicción o están en riesgo de padecerla.

Buscar financiación suficiente para la implantación de Programas de Prevención tanto en el ámbito escolar como familiar y laboral de las adicciones no tóxicas.

Y por último y aunque parezca una utopía que se retiren las máquinas tragaperras de los locales de ocio y se prohíba todo tipo de publicidad del juego, así como todos los programas de televisión que están fomentando el juego del poker.

## 7. ¿Qué mensaje enviarías a las personas que están sufriendo esta adicción?

Que no se desesperen, que no son culpables de contraer una enfermedad, pero si son responsables de ponerse en tratamiento, que confíen en nuestras asociaciones, pues posiblemente no sea el mejor tratamiento, pero si es el más eficaz, ya que es el que más pacientes esta sacando adelante. Y a las mujeres solo decirles: "No eres las única, no estas sola"... Si tienes problemas con los juegos de azar, llama 900 713 525 (teléfono del jugador).

## responde

Ya está a la venta la Lotería de Navidad de 2010.

- ¿Ha visto ó a oído algún anuncio publicitario actualmente sobre la Lotería de las próximas Navidades?
- 2. ¿Qué le parece que empiecen a anunciarlo desde ahora?
- 3. ¿Por qué cree que empiezan tan pronto?
- 4. Si va de vacaciones fuera de Vitoria-Gasteiz, ¿piensa comprar Lotería de Navidad al lugar al que vaya?

#### Hombre 29 años:

- 1. Todavía no he visto ningún anuncio sobre lotería , ó no me acuerdo.
- 2. En estas fechas me parece que es pronto porque queda mucho tiempo.
- 3. Me imagino que para vender más.
- 4. No, a veces no compro ni en Navidad

#### Mujer 52 años:

- 1. No he visto ninguno, pero en las administraciones ya lo tienen anunciado.
- 2. Bien, así pueden ir vendiendo desde ahora.
- 3. No lo sé.
- **4.** Si suelo comprar, porque me gusta tener lotería de los sitios en donde he estado por si toca.

#### Hombre 73 años

- 1. En la televisión no, pero por ahí si que recuerdo haber visto.
- 2. Creo que al final están todo el año anunciándola, porque empiezan cada vez antes y es la Lotería de Navidad, luego la del Niño, etc.
- 3. Por eso, para estar todo el año vendiéndola.
- 4. No, yo suelo dejarlo para el final.

## de la **ciudad** y de la **provincia**

#### EL USO DE VIDEOJUEGOS. RECOMENDACIONES PARA PADRES Y MADRES

Folleto elaborado por ASAJER, dentro de su programa On line Zurekin y dirigido para padres con hijos/as en edades de jugar a videojuegos. Se explica qué son los videojuegos, se dan una serie de pautas de uso sano y racional de éstos, y se señalan algunos signos que deben tener en cuenta a la hora de detectar posibles situaciones problemáticas.

IND[-

0

> ⋖ ٤

~



## 

En este segundo trimestre de 2010 se han empezado a organizar las IV JORNADAS SOBRE ADICCION AL JUEGO Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS. REDES SOCIALES Y JÓVENES, que tendrán lugar los días 18 y 19 de Noviembre en el Palacio de Congresos Europa.

Ya se ha conseguido la sala para llevar a cabo las Jornadas, la gratuidad de la misma, el diseño de cartel y folleto, y la participación de:

#### Acto de apertura:

- D.Peio López de Munain (Concejal Delegado del Área de Asuntos Sociales).

#### Acto de Clusura:

- Dña. Covadonga Solaguren (Diputada de Política Social y Servicios Sociales).

#### Conferencia Inagural:

- D. Pablo Pérez San José (INTECO)

#### Mesa Redonda:

Riesgos de/en las Redes Sociales:

- D.Iñaki Vicuña (Agencia Vasca de Protección de Datos).
- Ertzaintza (Sección de Delitos Informáticos).
- Dña. Ofelia Tejerina (Abogada de la Asociación de Internautas).

# lo peor

Pasado el segundo trimestre de 2010, todavía no se ha firmado el Convenio de colaboración entre ASAJER, Ayuntamiento y Diputación de este año 2010, para la realización de actividades sobre Ludopatía.

- NOC-

0

⋖

### libro ..... recomendado

#### PARA COMPRENDER LA ADICCIÓN AL JUEGO

Autor: Maria Prieto Ursua

Editor: Editorial Desclee De Brouwer, S.A.

Lengua: Castellano Lanzamiento: 1999

El problema de la adicción al juego conlleva un importante sufrimiento, tanto para los jugadores como para sus seres cercanos. Este libro pretende tranquilizar a los afectados por la adicción al juego, mediante un conocimiento más profundo del problema que les afecta.



## dvd recomendado



## ESCLAVOS DEL JUEGO (HAY QUE VIVIR)

Director: Carlos Gómez López

Género: Documental

Documental de Carlos Gómez López con guión de Almudena Ariza. En él se muestran distintas asociaciones dentro de los limites españoles y se exhiben testimonios de personas ludópatas que, en primera persona, cuentan sus experiencias con esta enfermedad y el día a día en la vida con esta adicción.

## **buzón** sugerencias y/u opiniones

El pasado 31 de Mayo en la Sede de ASAJER, dos psicólogas de la Asociación impartieron un seminario de familiares de personas con problemas de juego, de los dos que suelen hacerse anualmente.

A dicho seminario acudieron siete personas, de las cuales tres eran mujeres y cuatro hombres, con parentesco de mujer, hija, maridos, padres y madre de afectados/as. Todos/as se fueron satisfechos/as y valorándose la posibilidad de juntarse en más ocasiones.

Os animamos a participar en futuros seminarios y otras actividades que se organicen para trabajar el tema de la Ludopatía.





